

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie **www.zalfon.pl** należącym do
P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski w siedzibę w Lubartowie

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski**.
 - prawa i obowiązki Użytkowników i Usługodawcy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski** w związku ze świadczeniem Usług zostały zawarte w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.zalfon.pl.

Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików Cookies i innych podobnych technologii przez **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski** zostały zawarte w Polityce Cookies **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski** dostępnej na stronie www.zalfon.pl.

Ilekcioć w niniejszym Regulaminie sę użyte następujące określenia, należy przez nie rozumieć:

- **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski** – Usługodawca
 - Formularz kontaktowy – formularz kontaktowy dostępny na stronie <http://www.zalfon.pl/index.php/zalfon-kontakt> umożliwiający bezpośrednie wysyłanie wiadomości elektronicznych do **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski** bez konieczności logowania się do poczty elektronicznej
 - Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną - strony internetowej <http://www.zalfon.pl>
 - Usługodawca – **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski z siedzibę w Lubartowie, ul. Strefowa 19, 21-100 Lubartów**
 - Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem
 - Użytkownik – każda osoba wchodząca na stronę internetową <http://www.zalfon.pl>
3. **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski** świadczy usługi drogą elektroniczną objęte niniejszym Regulaminem za pomocą strony internetowej <http://www.zalfon.pl>
 4. Świadczone Usługi polegają na:
 - udostępnianiu treści i informacji o **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski**, jej ofercie produktowej
 - udostępnianiu informacji o świadczonych przez **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski** usługach
 - udostępnianiu Formularza kontaktowego;
 5. Usługa Formularza kontaktowego umożliwia podejmowanie bezpośredniego kontaktu z **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski**, bez konieczności logowania się Użytkownika do poczty elektronicznej lub innej usługi umożliwiającej wysyłanie wiadomości elektronicznych.
 6. Usługa Formularza kontaktowego polega na wysyłce wiadomości e-mail bezpośrednio ze strony <http://www.zalfon.pl>

II. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Zawarcie umowy następuje w momencie:
 - otworzenia strony internetowej <http://www.zalfon.pl> lub którejkolwiek z jej podstron;
 - wysyłki wiadomości z użyciem Formularza kontaktowego;
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas wykonywania tych usług, tj.:

- w przypadku dostarczania treści na stronie <http://www.zalfon.pl> oraz jej podstronach – do momentu zamknięcia strony <http://www.zalfon.pl>
 - w przypadku Formularza kontaktowego – w momencie dokonania wysyłki wiadomości lub opuszczenia Formularza kontaktowego;
4. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wiąże się z opłatami po stronie Użytkownika na rzecz Usługodawcy.
 5. Użytkownik może korzystać z usług anonimowo, tj. bez podawania jakichkolwiek danych osobowych, z wyjątkiem Formularza kontaktowego, jeżeli jest to niezbędne do załatwienia sprawy Użytkownika.
 6. Korzystanie z funkcjonalności Formularza kontaktowego wymaga obowiązkowego podania imienia oraz adresu e- mail Użytkownika.

III. Warunki korzystania z Usług

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub wprowadzających w błąd, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych Usługodawcy.
2. **P.P.H.U. „ZALFON” Daniel Zalewski** nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego lub postanowieniami Regulaminu.
3. Usługodawca świadczy usługi nieprzerwanie, z zastrzeżeniem przerw technicznych strony <http://www.zalfon.pl> wynikających z konieczności prowadzenia czynności konserwacyjnych, modernizacyjnych lub serwisowych.
4. W przypadku podejrzenia o naruszenie przez Użytkownika Regulaminu lub polskiego prawa, Usługodawca ma prawo zawiesić możliwość korzystania z usług oraz podjąć działania wyjaśniające mające na celu wyjaśnienie wszystkich istotnych okoliczności dotyczących ewentualnego naruszenia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług Użytkownikowi, którego działania uzna za szkodliwe lub który łamie którekolwiek z postanowień Regulaminu. Ponowienie świadczenia usług jest uzależnione od decyzji Usługodawcy.
5. Za przerwy w dostępności Usług spowodowane ww. okolicznościami Użytkownikowi nie przysługują roszczenia finansowe.
6. Usługi mają charakter informacyjny. Usługodawca w najszerszym możliwym zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, nie daje gwarancji przydatności publikowanych treści do określonego celu lub zastosowania.
7. Strona <http://www.zalfon.pl> oraz wszystkie jej elementy, jak również wszystkie materiały dostępne w Usługach są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług z poszanowaniem praw własności intelektualnej.

IV. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagane jest posiadanie sprzętu komputerowego wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową oraz z dostępem do Internetu.
2. W przypadku Formularza kontaktowego niezbędne jest również posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

V. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem Formularza kontaktowego lub na adres poczty elektronicznej info@zalfon.pl lub na piśmie na adres Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacją może być jakiegokolwiek zastrzeżenie lub uwaga dotyczące świadczenia Usług.
3. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.

4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu 30 dni i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, z której przysłano reklamację, chyba że Użytkownik składający reklamację wskazał inny adres, tradycyjny lub elektroniczny, do udzielania odpowiedzi.
5. Reklamacja powinna zawierać wszystkie informacje pozwalające na jej rozpatrzenie. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji niezbędne będzie pozyskanie dodatkowych informacji, Usługodawca podejmie kontakt z Użytkownikiem składającym reklamację w celu ich uzupełnienia.
6. Reklamacja może zostać złożona anonimowo, tj. bez podawania danych dotyczących tożsamości Użytkownika, jeżeli nie jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z niniejszym Regulaminem nie podlega dalszemu rozpatrzeniu, a Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odwołania.

VI. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Usługodawca może zmienić Regulamin w zakresie Usług świadczonych Użytkownikom będącym konsumentami z następujących, ważnych przyczyn:
 - ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - w celu realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sadu lub decyzji organów administracji,
 - ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
 - wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu strony <http://www.zalfon.pl> lub którejkolwiek z Usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, m.in. w sytuacji rozpoczęcia świadczenia nowych usług, udostępnienia nowych funkcjonalności lub zaprzestania świadczenia dotychczasowych Usług lub funkcjonalności istotnie zmieniających zakres świadczonych Usług.
3. Każdorazowa zmiana będzie obwieszczona poprzez opublikowanie nowego Regulaminu na stronie <http://www.zalfon.pl>.
4. W relacjach z Usługodawcą stosowany jest język polski.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem właściwy jest sąd polski.
7. Niezależnie od powyższego, Usługodawca deklaruje chęć pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Użytkownikami, w tym m.in. zgodnie z trybem przewidzianym na stronie www.uokik.gov.pl.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.02.2020.

